



## MANAGED MOBILITY



**m!Trace** | GPS TRACKING & TRACING

**m!Truck** | TRANSPORT MANAGEMENT

**m!Field** | MOBILE FIELD OPERATIONS

## Sycada – uw partner in mobility

Sycada is een internationaal opererend bedrijf met 15 jaar ervaring in bedrijfsmatige mobiliteitsoplossingen. Meer dan 300 klanten maken gebruik van Sycada's mobiele diensten en meer dan 30.000 verschillende assets zijn uitgerust met onze technologie.

***U kunt met gerust hart uw mobiele toepassingen aan Sycada overlaten!***

- ☞ Internationaal opererend
- ☞ 'Off-the-shelve' oplossingen en op maat ontwikkeling
- ☞ Eigen software ontwikkelcenter
- ☞ Microsoft certified mobility partner
- ☞ Schaalbaar infrastructuur voor veilige en robuuste mobiele communicatie



Sycada levert een reeks mobiele toepassingen, waaronder GPS tracking & tracing, Transport Management systemen, PDA oplossingen voor buitendienstmedewerkers en systemen voor remote beheer van (onbemande) machines en installaties.

## Wat is 'Managed Mobility'?

Sycada verzorgt de instandhouding van uw totale mobiele oplossing; wij noemen dit 'Managed Mobility'. Dit is de zekerheid voor een optimale beschikbaarheid en veiligheid van uw mobiliteitstoepassing.

- ☞ Beheer en hosting van uw oplossing door Sycada
- ☞ Eenvoudig en snel te implementeren
- ☞ Eenvoudig te koppelen met bestaande systemen
- ☞ Open, schaalbaar en flexibel technologie
- ☞ End-to-end functionaliteit; Sycada levert hardware, software en mobiele connectivity



**m!Trace**  
GPS TRACKING & TRACING



**m!Truck**  
TRANSPORT MANAGEMENT



**m!Field**  
MOBIELE FIELD OPERATIES

m!Trace is een web-based oplossing waarbij Sycada de benodigde hardware en software levert. De door u geautoriseerde gebruikers hebben toegang tot de m!Trace service via het Internet. U hoeft dus geen aparte servers te installeren of in beheer te nemen.

**Volg en beheer uw voertuigen, materieel en/of personeel via GPS en draadloze communicatie.**



### m!Trace staat voor:

- ☑ Turn-key oplossing met gegarandeerde beschikbaarheid
- ☑ Gespecialiseerde GPS units voor verschillende operationele omgevingen
- ☑ Eén software platform voor alle assets voorzien van GPS units
- ☑ Altijd de meest recente software en kaartmateriaal beschikbaar
- ☑ Eenvoudig te koppelen met uw bestaande systemen
- ☑ Flexibele operationele rapportagemogelijkheden
- ☑ Actieve signalering middels e-mail of SMS bij ongewenst gebruik van uw assets
- ☑ Lage total cost of ownership

### Uw voordelen:

- ☑ Verhoogde bezettingsgraad materieel.
- ☑ Maximalisatie van efficiëntie buitendienst.
- ☑ Verbeterde responsetijden en service richting klanten.
- ☑ Controle inzet en operationele draaiuren materieel.
- ☑ Traceerbaarheid van uw bezittingen bij verkeerde of illegale verplaatsing.

Bij Sycada heeft u een keuze uit meer dan 10 verschillende GPS units. Een ruime keuze? Dat is ook nodig gezien de diversiteit aan bedrijfsomgevingen van onze klanten. Hieronder treft u een aantal voorbeelden van mobiele objecten die wij dagelijks volgen.

auto's



vrachtwagens



zwaar materieel



trailers



containers



personen





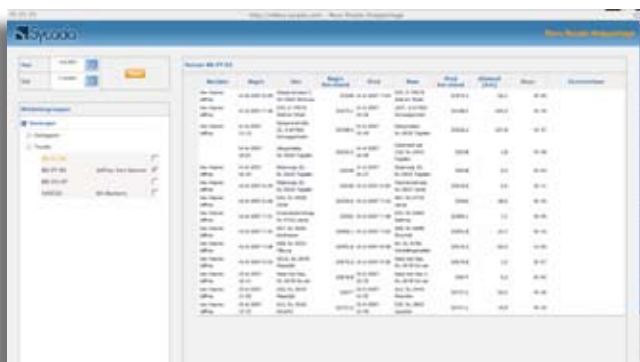
## Real-time positieinformatie

- ☑ Inzicht in positie en status van voertuigen, materieel en medewerkers of combinaties hiervan.
- ☑ Eenvoudige snelzoekfunctie.
- ☑ Eenvoudig in te stellen signaleringsfunctie bij verplaatsing voertuigen.
- ☑ Directe toegang tot dagrapportages van voertuigen en medewerkers.
- ☑ Mogelijkheid voor maximalisering van kaartmateriaal (aparte scherm).



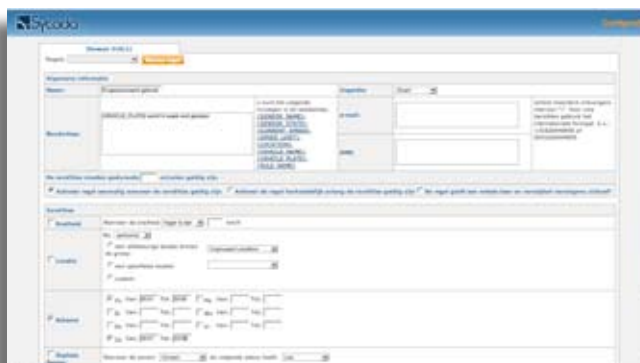
## Gebiedsbewaking en geo-fencing

- ☑ Signalering wanneer getraceerde units op bepaalde locaties aankomen of vertrekken.
- ☑ Geo-fence gebieden zijn vrij te definiëren zodat bijvoorbeeld bouwplaatsen of andere specifieke bedrijventerreinen nauwkeurig weergegeven kunnen worden.
- ☑ Eventueel kan startonderbreking plaatsvinden wanneer een voertuig zich buiten een bepaalde zone begeeft en/of op een bepaald tijdstip wordt gestart.



## Rapportage

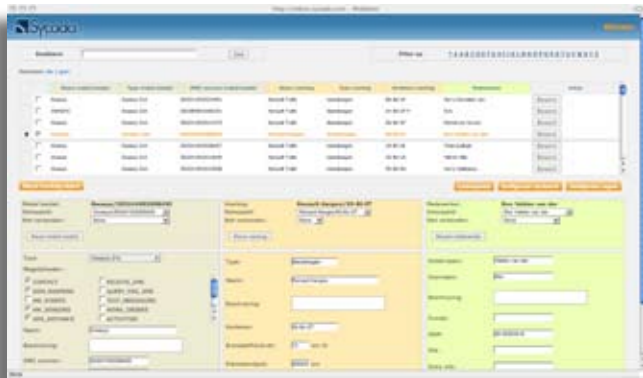
- ☑ Alle gemaakte ritten worden bijgehouden en kunnen worden gerapporteerd. Hiervoor zijn een aantal standaard rapporten opgemaakt die direct toegankelijk zijn voor geautoriseerde gebruikers.
- ☑ Heeft u specifieke rapportages voor uw bedrijfsvoering nodig, dan zijn deze eenvoudig op te maken door middel van Sycada's rapportage wizard.
- ☑ Operationele draaiuren van materieel, urenstaten van medewerkers, sensorevents zoals laden/lossen of temperatuurverloop zijn voorbeelden van bedrijfsspecifieke rapporten.



## Business regels

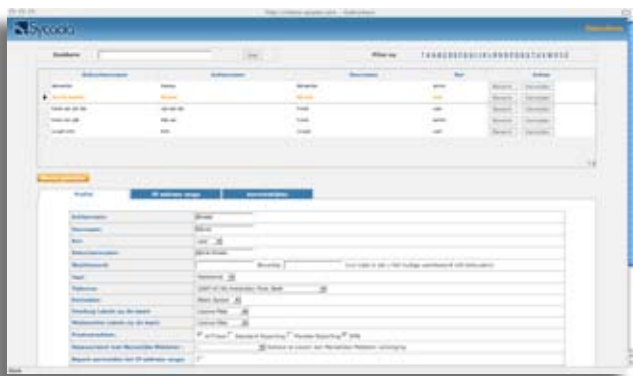
- ☑ Actieve signalering is mogelijk op basis van:
  - Snelheid.
  - Locatie.
  - Tijdstip.
  - Draaiuren.
  - Sensorinput.
  - Combinaties hiervan.
- ☑ Dit maakt het mogelijk om snel in te grijpen bij overschrijding en om bijvoorbeeld tijdig onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

## m!Trace | GPS TRACKING & TRACING



### Updates en remote beheer

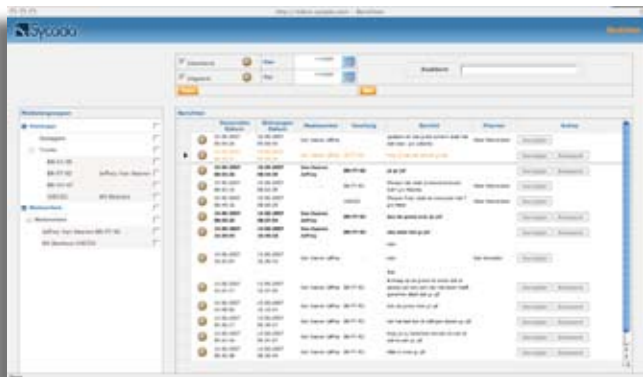
- ☑ Alle mobiele terminals kunnen beheerd en geconfigureerd worden vanuit één centrale applicatie.
- ☑ Koppelingen tussen GPS terminals, voertuigen en medewerkers zijn dynamisch te beheren zodat u uw eigen wagenpark onder controle hebt.
- ☑ Zend intervallen, in binnen- en buitenland, van locatiegegevens en sensor events zijn per klant instelbaar; zodoende heeft u altijd de telecommunicatiekosten onder controle.



### Gebruikersprofielen

- ☑ Elke gebruiker heeft een eigen profiel en toegangsrechten.
- ☑ De taal kan naar eigen keuze ingesteld worden; het systeem is in meer dan tien talen beschikbaar.
- ☑ U kunt het gebruik van het systeem afgrenzen tot bepaalde (werktijden) of inloglocaties (IP ranges).

## m!Truck | TRANSPORT MANAGEMENT



### Berichtenuitwisseling

- ☑ Berichten kunnen verstuurd worden naar enkele of meerdere voertuigen en/of chauffeurs.
- ☑ In het systeem kunnen vaak voorkomende berichten worden opgeslagen.
- ☑ Berichten kunnen in de gewenste taal van de chauffeur worden verstuurd.
- ☑ De actuele status van een bericht is af te lezen voor de verzender.

## m!Field | MOBIELE FIELD OPERATIES



### Werkopdrachten

- ☑ Uw planners kunnen werkopdrachten toekennen op basis van positiedata en deze versturen naar de buitendienst.
- ☑ De actuele status van een werkopdracht is altijd inzichtelijk voor de planner.
- ☑ De lay-out van werkorders is eenvoudig aan te passen op uw specifieke behoeften.

U kunt de **m!Truck** applicatie gebruiken in combinatie met het **m!Trace** systeem zodat u, naast tracking & tracing data, kunt beschikken over registratie van onkosten en activiteiten, berichten-uitwisseling en work-order management. De **m!Truck** module is overigens eenvoudig te integreren met reeds bestaande TMS- en verloningspakketten.

## **GPS tracking, data-communicatie en telefonie in één unit!**








### **De chauffeursapplicatie**







Sycada maakt gebruik van eenvoudig te bedienen boordcomputers met functionaliteit voor GPS tracking & tracing, datacommunicatie en handsfree bellen – drie systemen in één!

Zowel de boordcomputer als de applicaties zijn zeer gebruiksvriendelijk en leidt tot snelle acceptatie van de geboden oplossing onder de chauffeurs.

De boordcomputerapplicatie is in meerdere talen te verkrijgen en biedt onder andere de volgende mogelijkheden.

-  Beheer en uitvoering van taken middels digitale werkorders
-  Registratie van activiteiten en urenverantwoording
-  Registratie van gemaakte onkosten onderweg
-  Berichten uitwisselen met de binnendienst
-  Handsfree bellen op basis van zogenaamde 'white list'

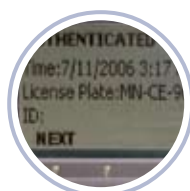
Uw voordelen:

-  Registratie van activiteiten en gebeurtenissen tijdens transport
-  Real-time informatie omtrent status en conditie van zendingen
-  Signalering van afwijkingen
-  Vermindering van administratieve werkzaamheden
-  Mogelijkheid om klanten proactief te informeren
-  Uitgebreide management informatie per wagen, per rit, per stop per chauffeur.

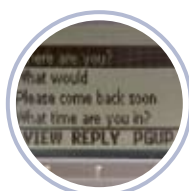
functietoetsen



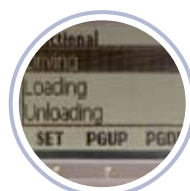
dossier



berichten



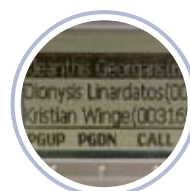
activiteiten



onkosten



telefonie



Met de **m!Field** module bent u in staat om werkopdrachten te definiëren, toe te kennen en versturen naar uw buitendienstmedewerkers voor verwerking op locatie. Uiteraard heeft u ook toegang tot positiedata en berichtenuitwisseling. **m!Field** is te koppelen met de meeste ERP en Service Management systemen, maar u kunt ook **m!Field** als 'stand-alone' systeem gebruiken.

**Uw buitendienst volledig geïntegreerd!**











**De mobiele buitendienstapplicatie**







Sycada's field-service applicatie draait op PDA's met Windows operating systemen.

Sycada's PDA applicatie is modulair opgebouwd. Afhankelijk van uw wensen kunnen onderdelen worden ingeschakeld of afgesloten.

-  Beheer en uitvoering van taken middels digitale werkorders
-  Registratie van activiteiten en urenverantwoording
-  Registratie van gebruikte onderdelen of materialen
-  Registratie van gemaakte onkosten onderweg
-  Notities maken en versturen via elektronische toetsenbord
-  Geïntegreerde routeplanner
-  Digitale handtekening van de klant of ontvanger
-  Berichten uitwisselen met de binnendienst

Uw voordelen:

-  Efficiëntere inzetplanning.
-  Hogere capaciteitsbenutting.
-  Kortere responsetijden.
-  Minder administratieve rompslomp.
-  Reductie in herhaalbezoeken.
-  Verlaging voorraadkosten.
-  Verlaging telecom kosten.
-  Snellere facturatie.

taken	werkorders	uren	materialen	notities	keypad
					



**Amsterdam**  
**Sycada Nederland B.V.**  
**Gebouw Rome,**  
**Burg. Stramanweg 108E**  
**1101 AA Amsterdam**  
**The Netherlands**

**Tel: +31 (0) 20 311 6500**  
**Fax: +31 (0) 20 311 6509**

**E-mail: [info@sycada.com](mailto:info@sycada.com)**

**Munich**  
**Sycada Deutschland GmbH**  
**Elsenheimerstr. 47**  
**D-80687 Munich**  
**Germany**

**Tel: +49 (0) 89 550 616 0**  
**Fax: +49 (0) 89 550 616 16**

**Internet: [www.sycada.com](http://www.sycada.com)**

**Athens**  
**Sycada Hellas Ltd.**  
**Isminis 10**  
**Daphne, Athens 17235**  
**Greece**

**Tel: +30 210 97 51 322**  
**Fax: +30 210 97 51 332**